

Федеральное государственное образовательное бюджетное  
учреждение высшего образования  
**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федера-  
ции»**

**Уфимский филиал Финуниверситета**

### **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине «Теория и история менеджмента»**

Разработчик: кафедра «Экономика, менеджмент и маркетинг»

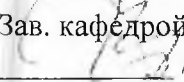
Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Образовательная программа: «Финансовый менеджмент», профиль: «Финан-  
совый менеджмент»

Образовательная программа: «Управление бизнесом», профиль: «Менедж-  
мент и управление бизнесом»

РАССМОТРЕН  
На заседании кафедры  
«Экономика, менеджмент и маркетинг»

Протокол № 12  
от «29» июня 2023 г.

Зав. кафедрой  
 /Д.В. Чувилин  
Подпись Ф.И.О.

Разработан основе  
ОС ФГОБУ ВО Финуниверситета по направле-  
нию 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалаври-  
ата) № 1302/о от 03.06.2021 г.

## Паспорт фонда оценочных средств

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины Теория и история менеджмента.

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

### 1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство <sup>1</sup>
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный пороговый	«хорошо» средний	«отлично» высокий	
<b>ПКН-1 Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки, и способность к их применению при решении профессиональных задач</b>					
<b>Индикатор 1. Демонстрирует знание современных концепций менеджмента, использует категориальный и научный аппарат при анализе социально-экономических явлений и процессов.</b>					
<b>Знать:</b> методологию изучения истории управленческой мысли; основные этапы развития менеджмента как науки, современные концепции менеджмента и категориальный аппарат экономической, организационной, социологической и психологической теорий, используемые при анализе экономических явлений и процессов возникающих в современных организациях;	Фрагментарное представление о методологии изучения истории управленческой мысли; основных этапах развития менеджмента как науки, современных концепциях менеджмента и категориальном аппарате экономической, организационной, социологической и психологической теорий, используемых при анализе экономических явлений и процессов возникающих в современных организациях;	Неполные представления о методологии изучения истории управленческой мысли; основных этапах развития менеджмента как науки, современных концепциях менеджмента и категориальном аппарате экономической, организационной, социологической и психологической теорий, используемых при анализе экономических явлений и процессов возникающих в современных организациях;	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методологии изучения истории управленческой мысли; основных этапах развития менеджмента как науки, современных концепциях менеджмента и категориальном аппарате экономической, организационной, социологической и психологической теорий, используемых при анализе экономических явлений и процессов возникающих в современных организациях;	Сформированные систематические представления о методологии изучения истории управленческой мысли; основных этапах развития менеджмента как науки, современных концепциях менеджмента и категориальном аппарате экономической, организационной, социологической и психологической теорий, используемых при анализе экономических явлений и процессов возникающих в современных организациях;	Тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач

<sup>1</sup> Виды оценочных средств: *тестовые задания, вопросы для устного/письменного опроса, задания в виде расчетных задач, мини-кейсы, ситуационные задачи, практико-ориентированные задания.*

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство <sup>1</sup>
	«неудовлетворительно» минимальный не достигнут	«удовлетворительно» минимальный пороговый	«хорошо» средний	«отлично» высокий	
	задач управления и подготовке аналитических отчетов;	практических задач управления и подготовке аналитических отчетов;	рий для поиска, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов;	решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов	

**2 Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения ОП ВО**

***Вопросы для устного/письменного опроса (ПКН-1, ПКН-11, УК-11)***

1. (ПКН-1) Охарактеризуйте содержание управленческих революций, их значение для развития менеджмента.
2. (ПКН-1) Выделите основные особенности развития методов управления в доиндустриальную, индустриальную и постиндустриальную эпохи.
3. (ПКН-1) Охарактеризуйте становление и развитие школы научного менеджмента, а также вклад Ф.У. Тейлора, Г. Гантта и Ф. и Л. Гилбретов в развитие теории и практики менеджмента.
4. (ПКН-1) Охарактеризуйте роль А. Файоля в развитии административной школы менеджмента.
5. (ПКН-1) Охарактеризуйте Модель бюрократии М. Вебера и ее роль в понимании организации.
6. (ПКН-1) Выделите роль Хоторнских экспериментов в становлении школы человеческих отношений и охарактеризуйте вклад новой школы наук о поведении в развитие теории и практики менеджмента.
7. (ПКН-1, ПКН-11) Охарактеризуйте ситуационное направление в менеджменте. С чем связано появление ситуационного подхода? Является ли ситуационный подход универсальным? В каких ситуациях применение ситуационного подхода не эффективно?
8. (ПКН-1, ПКН-11) Выделите особенности развития практики и теории управления в России до промышленного капитализма.
9. (ПКН-1, ПКН-11) Охарактеризуйте становление научного менеджмента в России, основные идеи управления в России в советский период, а также роль А.К. Гастева и его вклад в развитие идей научного менеджмента
10. (ПКН-1, ПКН-11) Охарактеризуйте особенности управления и управленческой мысли в России в 1930-1950-е гг. и тенденции развития отечественного менеджмента во второй половине XX в..

11. (ПKN-11) Выявите предпосылки возникновения школы науки управления и основные подходы в рамках новой количественной школы. Какие управленческие процессы описывают методы математического моделирования? Назовите основные преимущества и ограничения математических моделей.
12. (ПKN-11) Выделите особенности постиндустриальное общество и его влияния на практику и теорию менеджмента.
13. (ПKN-11, УК-11) Охарактеризуйте основные подходы к трактовке организационной культуры в современном менеджменте.
14. (ПKN-11, УК-11) Охарактеризуйте современные концепции стратегического менеджмента.
15. (ПKN-11, УК-11) Назовите методологические предпосылки появления системного подхода. Почему в настоящее время системный подход стал наиболее востребованной методологией научного анализа и практического управленческого мышления?
16. (ПKN-11, УК-11) Перечислите факторы неопределенности современных бизнес-организаций. Какое влияние на организацию оказывают эти факторы, как на них следует реагировать согласно теории управления?
17. (ПKN-11, УК-11) В чём заключаются особенности ситуационных теорий лидерства?
18. (УК-11) Охарактеризуйте национальные модели менеджмента.
19. (УК-11) Каковы причины необходимости смены парадигмы управления на рубеже веков?
20. (УК-11) Охарактеризуйте векторы развития управленческой мысли в начале 21 века: основные теоретические направления и авторы

## ***Задания в виде ситуационных задач (ПKN-1, ПKN-11, УК-11)***

### **Задание 1**

(ПKN-1) В наши дни сложно установить исторические основы происхождения термина «менеджмент». Мы можем попытаться установить этимологию слова лишь посредством перевода с иностранных языков. Наиболее близким по значению был термин «master» (дословно – «хозяин», «владыка», «повелитель»). В латинском языке существовало слово «man cepts». Означающее «предпринимательские идеи». Итальянский язык привнесит в науку об управлении термин «maneggiare», что в переводе означает «манипулирование». Как исторически развивался менеджмент? Влияла ли социально-экономическая среда на развитие данной науки? Каким преимущественно путем развивалось представление о науке «менеджмент»: революционным/эволюционным? В какой период управление стало рассматриваться с научной точки зрения?

### **Задание 2**

(ПKN-1) Оцените следующее высказывание: «Хорошие руководители четко видят цели организации, разъясняют их своим сотрудникам и мобилизуют людей на достижение этих целей. Не связанные раз и навсегда установленными правилами, они говорят: «У нас есть проблема. Давайте подумаем, как ее решить!» Какой стиль лидерства описывается? Каковы его преимущества и ограничения?

### **Задание 3**

(ПKN-11) Предприятие «Прометей» производящее молочную продукцию, освоило современные технологии, разработало портфельные проекты, но дальнейшее его развитие тормозится нехваткой оборотных средств и потерей большого числа квалифицированных кадров, которые уволены в период реконструкции предприятия. Продукция предприятия отвечает международным стандартам, имеется возможность расширить производство продукции и освоить новые рынки, но в данной отрасли появилось много конкурентов – небольших частных предприятий по переработки молочных продуктов. Кроме того, появилась тенденция замедления роста рынка данной продукции. Проанализируйте внут-

ренною и внешнюю среду предприятия, определите сильные и слабые стороны внутренней среды предприятия, появившиеся возможности и угрозы (риски) внешней среды. Назовите возможные стратегии развития предприятия, способствующие снижению влияния рисков.

#### **Задание 4**

(ПKN-11) Вы – топ-менеджер развивающейся сети ресторанов, состоящей из 10-и ресторанов в Уфе и 2-х в Стерлитамаке. По результатам опроса выявлено, что 70% посетителей в целом устраивают кухня, обслуживание, атмосфера и цены. Сформулируйте миссию и стратегическую цель компании. Подумайте и напишите, каким рискам подвержена деятельность этой компании

#### **Задание 5**

(УК-11) Компания начала свою деятельность только год назад, однако продажи растут так быстро, что единственным выходом, который видит руководство в само ближайшее время увеличить штат компании более, чем в два раза. Составьте план мероприятий, которые необходимо реализовать менеджерам для решения поставленной задачи. Перечислите трудности, с которыми может столкнуться организация: а) в процессе подготовки плана мероприятий; б) в процессе реализации запланированных мероприятий; в) в случае успешного решения задачи.

### **Тесты (ПKN-1, ПKN-11, УК-11)**

Вопрос 1. ПKN-1 Менеджмент как область знаний есть:

- (1) наука управления в системах любой природы;
- (2) искусство управления в организационных системах;
- (3) наука управления в организационных системах;
- (4) наука управления в организационных коммерческих системах.

Вопрос 2. ПKN-1 Исследования ученых этой школы базировались на использовании данных точных наук:

- (1) школы научного управления;
- (2) школы поведенческих наук;
- (3) школы науки управления и количественный подход;
- (4) школы человеческих отношений.

Вопрос 3. ПKN-1 Отличием административной школы от школы научного управления является:

- (1) анализ рациональной организации труда отдельного рабочего и повышение эффективности производства;
- (2) анализ движений рабочих с помощью специальных инструментов, например, микрохронометра и кинокамеры;
- (3) разработка подхода к совершенствованию управления организацией в целом;
- (4) разработка социально-этичного подхода к управлению.

Вопрос 4. ПKN-1 Что из перечисленного не является результатом исследований в Хоторне:

- (1) важность понимания ситуаций, связанных с поведением людей;
- (2) недостаточность для менеджера только инженерных знаний;
- (3) понимание важности правильной мотивации сотрудников;
- (4) необходимость комплексного решения человеческих, экономических и организационных проблем.

Вопрос 5. ПКН-1 Один из перечисленных авторов относится к создателям количественной теории:

- (1) Ф. Тейлор;
- (2) Л. Канторович;
- (3) Э. Мейо;
- (4) Г. Гантт

Вопрос 6. ПКН-1 Подход в менеджменте, предполагающий использование различных методов управления в зависимости от конкретной ситуации, .....

Вопрос 7. ПКН-1 Вопрос 7. (УК-1) Освобождение руководителя от работы, которую способны выполнить другие сотрудники, дающее менеджеру возможность сосредоточиться на управленческой работе называется .....

Вопрос 8. ПКН-11 Какие из перечисленных источников не могут использоваться для информационного обеспечения риск-менеджмента

- (1) имидж руководства организации
- (2) кредитные договоры
- (3) тенденции развития рынков
- (4) бухгалтерская отчетность

Вопрос 9. ПКН-11 Процесс снижения риска за счет увеличения разнообразия видов деятельности, рынков сбыта или каналов поставок носит название:

- (1) конвергенция
- (2) фокусирование
- (3) диверсификация
- (4) дифференцирование

Вопрос 10. ПКН-11 Использование количественных методов исследования приобретает особую важность

- (1) в простых условиях;
- (2) в условиях, требующих обработки большого массива информации;
- (3) в условиях дефицита времени;
- (4) в условиях, характеризующихся малым набором количественных характеристик

Вопрос 11. ПКН-11 К достоинствам модели «Маккинси 7 С» не относится:

- (1) определение последовательности внутренних действий организации после принятия определенной стратегии;
- (2) учет квалификации сотрудников;
- (3) учет потребностей сотрудников;
- (4) важность планирования не только финансовых результатов, но и учета качества работы.

Вопрос 12. ПКН-11 Все предпосылки, могущие негативно повлиять на достижение стратегических целей в течение строго определенного временного промежутка, - .....

Вопрос 13. ПКН-11 Разновидностью экспертного метода является:

- (1) метод Дельфи
- (2) метод Гаусса
- (3) метод Иванова
- (4) все ответы верны

Вопрос 14. ПКН-11 Содержательная сторона риск-менеджмента включает в себя:

- (1) планирование деятельности по реализации рискованного проекта
- (2) сравнение вероятностей и характеристик риска, полученных в результате оценки и анализа риска
- (3) выбор мер по минимизации или устранению последствий риска
- (4) организация службы управления рисками на предприятии

Вопрос 15. УК -11 Какова причина, по которой требуется проверка результата принятого решения?

- (1) Если решение хорошее, вы будете знать, что делать в аналогичной ситуации, если плохое – будете знать, что не следует делать
- (2) По точности реализации решения возможна оценка квалификации подчиненных
- (3) Проверка надежности административной структуры
- (4) проверка надежности экспертной структуры

Вопрос 16. УК -11 Научный метод познания, представляющий собой последовательность действий по установлению структурных связей между переменными или элементами исследуемой системы:

- (1) системный анализ;
- (2) моделирование процессов;
- (3) децентрализация;
- (4) централизация

Вопрос 17. УК -11 Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»?

- (1) Интенсификация мыслительного процесса
- (2) Анализ нестандартных решений
- (3) Выявление альтернатив
- (4) вовлечение всех участников в процесс принятия решений

Вопрос 18. УК -11 Концепция, сформулированная П. Друкером, заключающаяся в выделении набора целей, определяющих долгосрочный успех, называется ....

Вопрос 19. УК -11 Для «японской» модели менеджмента наиболее характерно

- (1) малые вложения в обучение и формализованная оценка;
- (2) широкое развитие инициативы совершенствования методов управления и производства непосредственно в трудовых коллективах;
- (3) разделение функций между менеджерами и сотрудниками производства;
- (4) отсутствие гарантий постоянного трудоустройства

Вопрос 20. УК -11 Функция менеджмента, позволяющая установить цели организации и обеспечить их выполнение, - ....

#### **Критерии оценивания:**

Оценкой «отлично» (зачет) оценивается полное освоение компетенции по данной дисциплине – 85 и выше баллов.

Оценкой «хорошо» (зачет) оценивается усвоение компетенции, однако в ответах допускаются неточности и незначительные ошибки – от 70 до 84 баллов.

Оценка «удовлетворительно» (зачет) свидетельствует о том, что студент освоил компетенции, допускает отдельные ошибки – от 50 до 69 баллов.



Оценка «неудовлетворительно» (незачет) выставляется в том случае, если студентом компетенции не освоены и ответы содержат существенные ошибки – менее 50 баллов.

### Ключ к тесту

Во-прос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ	3	3	3	4	2	ситу-аци-он-ный	Деле-ги-ро-ва-ние	1	3	2	3	риск	1	2	1	1	3	Упр-ав-ле-ние-по-це-лям	2	Пла-ни-рова-ва-ние
Баллы	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

## 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний и умений, характеризующих степень сформированности компетенций

### Критерии оценки знаний при проведении устного/письменного опроса

Оценка «отлично» – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины.

Оценка «хорошо» – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий.

### Критерии оценки знаний при решении задач

Оценка «отлично» – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «хорошо» – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«неудовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий, не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

**Критерии оценки знаний при проведении тестирования**

Оценка **«отлично»** (зачет) выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 85 % тестовых заданий;

Оценка **«хорошо»** (зачет) выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 70 % тестовых заданий;

Оценка **«удовлетворительно»** (зачет) выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 51 %;

Оценка **«неудовлетворительно»** (незачет) выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.